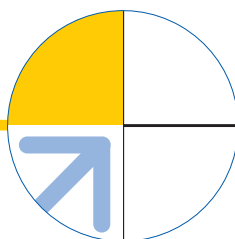




I servizi offerti



alle persone

Accoglienza

In che cosa consiste

Il servizio di accoglienza introduce l'utente ai servizi offerti dalla struttura e traccia una prima definizione dei suoi bisogni in base alla quale viene eventualmente rinviato a servizi interni o ad altre strutture territoriali.

A chi è rivolto

A chiunque sia alla ricerca di informazioni relative a corsi di formazione di qualsiasi livello (professionale, scolastico, universitario ecc.), al lavoro e si accinga a progettare un percorso scolastico/professionale.

Esempi di destinatari sono giovani che devono scegliere un percorso scolastico, giovani in cerca di prima occupazione, donne adulte che intendono inserirsi nel mercato del lavoro, lavoratori in cerca di altra occupazione, famiglie interessate a conoscere le opportunità della formazione.

Come si utilizza

Rivolgendosi agli InFormaLavoro negli orari di apertura.

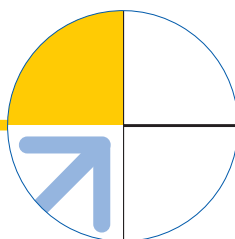
Come si svolge

Breve colloquio, anche telefonico, di primo contatto nel corso del quale l'utente esprime la propria domanda, riceve le prime informazioni e viene eventualmente rinviato al servizio idoneo.

segue



I servizi offerti



alle persone

segue

Accoglienza

Tempi e modalità di accesso

Accesso al servizio immediato.
Durata del colloquio: da 10 a 30 minuti.

Gli impegni del servizio e il patto con l'utente

Gli InFormaLavoro si impegnano a:

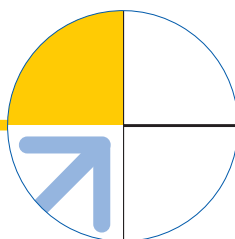
- ascoltare e accogliere la domanda dell'utente;
- fornire un quadro chiaro dell'offerta dei servizi;
- garantire cortesia e attenzione all'utente;
- tutelare la riservatezza delle informazioni ricevute;
- operare garantendo equità di trattamento.

L'utente si impegna a:

- fornire i propri dati personali al fine del monitoraggio delle attività del servizio.



I servizi offerti



alle persone

Informazione

In che cosa consiste

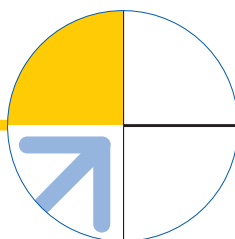
Il servizio, attraverso banche dati, siti internet, materiale cartaceo, riviste specializzate, rinvii a servizi specialistici consente di avere informazioni relative ai seguenti argomenti:

- Annunci di lavoro di aziende del territorio e di agenzie per il lavoro;
- Annunci di lavoro dei Centri per l'Impiego;
- Annunci di lavoro dello Sportello Eures;
- Lavoro all'estero;
- Lavoro stagionale;
- Lavoro a domicilio;
- Concorsi pubblici;
- Avviamento a selezione negli enti pubblici (Art. 16 L. 59/87);
- Modalità di accesso ai servizi erogati dai Centri per l'Impiego;
- Contratti di lavoro;
- Caratteristiche del mercato del lavoro provinciale;
- Sistema delle professioni;
- Incentivi all'occupazione;
- Imprenditorialità;
- Corsi della Formazione Professionale;
- Corsi del Fondo Sociale Europeo;
- Corsi EDA (Educazione degli Adulti);
- Istituti di istruzione superiore;
- Corsi di laurea e post laurea e dell'Istruzione e Formazione Tecnica Superiore;
- Tirocini formativi e orientativi;
- Diritto/dovere di istruzione e formazione;
- Formazione all'estero.

segue



I servizi offerti



alle persone

segue

Informazione

A chi è rivolto

A chiunque sia alla ricerca di informazioni relative alla formazione e al lavoro e si accinga a progettare un percorso formativo e/o professionale. Esempi di destinatari sono giovani che devono scegliere un percorso scolastico, giovani in cerca di prima occupazione, adulti che intendono reinserirsi nel mercato del lavoro, lavoratori in cerca di altra occupazione, famiglie interessate a conoscere il sistema formativo e dell'istruzione.

Come si utilizza

Rivolgendosi agli InFormaLavoro negli orari di apertura.

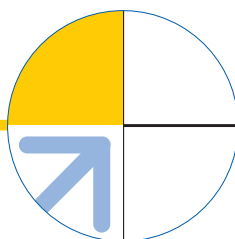
Come si svolge

- Colloquio individuale in cui l'operatore fornisce le informazioni richieste e guida l'utente nella ricerca delle informazioni.
- Consultazione guidata in cui l'utente è supportato dall'operatore nella ricerca, nella consultazione e nella interpretazione delle informazioni presenti nei materiali o nelle banche dati disponibili nella struttura.
- Consultazione autonoma, laddove è consentito dalla logistica e dalla strumentazione, durante la quale l'utente accede direttamente ed in modo autonomo ad informazioni, materiali informativi e documentari, banche dati informatizzate, siti internet.
- E' possibile che tale servizio sia erogato anche tramite incontri di informazione orientativa di gruppo su tematiche da approfondire, quali la ricerca del lavoro, la riforma del mercato del lavoro, gli sbocchi occupazionali, il sistema delle professioni, i servizi all'impiego, il sistema dell'istruzione e della formazione professionale e le relative tendenze in atto.

segue



I servizi offerti



alle persone

segue

Informazione

Tempi e modalità di accesso

Colloquio e consultazione: accesso al servizio immediato e/o su appuntamento.
Durata colloquio individuale: 10-60 minuti.
Incontri di informazione orientativa di gruppo: accesso su prenotazione.
Durata incontri: 2-3 ore.

Gli impegni del servizio e il patto con l'utente

Gli InFormaLavoro si impegnano a:

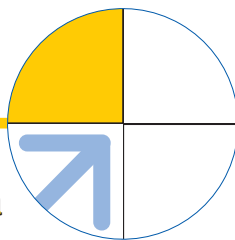
- mettere a disposizione materiale e banche dati aggiornate e affidabili;
- guidare l'utente nel loro utilizzo;
- fornire un quadro chiaro circa le tendenze in atto negli scenari del mercato del lavoro e della formazione;
- garantire cortesia e attenzione all'utente;
- tutelare la riservatezza delle informazioni ricevute;
- operare garantendo equità di trattamento.

L'utente si impegna a:

- rispettare l'impegno preso ed essere puntuale agli appuntamenti;
- avvisare tempestivamente per eventuali necessità di rinvio.



I servizi offerti



alle persone

Tecniche di ricerca del lavoro

In che cosa consiste

Il servizio si propone di migliorare la capacità dei soggetti di muoversi attivamente nel mercato del lavoro, favorire lo sviluppo delle abilità necessarie a trovare un'occupazione, migliorare le conoscenze sulle metodologie di ricerca di lavoro, fornendo strumenti e tecniche per la redazione di curriculum vitae, lettera di autocandidatura, analisi e risposta alle inserzioni, supporto per la ricerca delle aziende alle quali inviare la propria candidatura e la preparazione al colloquio di lavoro.

A chi è rivolto

Giovani e adulti alla ricerca di un lavoro o che intendono cambiare lavoro.

Come si utilizza

Rivolgendosi agli IFL negli orari di apertura e/o prendendo appuntamento con l'operatore.

Come si svolge

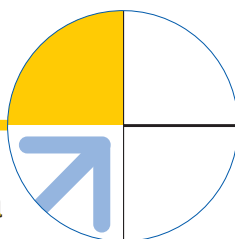
Colloquio/i individuale/i nel corso del/i quale/i l'utente riceve indicazioni su come e dove cercare lavoro, supporto nella redazione del curriculum vitae, della lettera di candidatura, nell'analisi delle inserzioni delle offerte di lavoro e dei concorsi, nella ricerca delle aziende a cui inviare il curriculum vitae, nella preparazione al colloquio di lavoro.

E' possibile che tale servizio sia erogato anche tramite incontri di gruppo (denominati Info Job) durante i quali l'utente riceve le indicazioni e il supporto descritto sopra in interazione con gli altri partecipanti al gruppo.

segue



I servizi offerti



alle persone

segue

Tecniche di ricerca del lavoro

Tempi e modalità di accesso

Accesso al servizio immediato e/o su appuntamento.

Durata: percorso individuale di 1 o più incontri di circa 1 ora.
percorso di gruppo 3 incontri di 3 ore.

Gli impegni del servizio e il patto con l'utente

Gli InFormaLavoro si impegnano a:

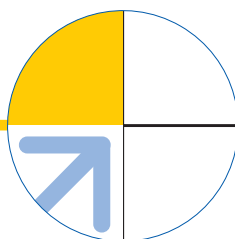
- predisporre percorsi personalizzati in base all'esigenza dell'utente
- garantire l'utilizzo di metodologie adeguate;
- garantire cortesia e attenzione all'utente;
- tutelare la riservatezza delle informazioni ricevute;
- operare garantendo equità di trattamento.

L'utente si impegna a:

- rispettare l'impegno preso ed essere puntuale agli appuntamenti;
- avvisare tempestivamente per eventuali necessità di rinvio;
- attivarsi personalmente per raggiungere gli obiettivi definiti durante il percorso individuale o di gruppo, seguendo le tappe individuate con l'operatore.



I servizi offerti



alle persone

Consulenza orientativa

In che cosa consiste

Il servizio intende sostenere e facilitare i processi di scelta e di transizione professionale e lavorativa, accompagnando l'utente nella definizione di un progetto professionale e/o formativo concreto e realistico rispetto alle opportunità del contesto e alle potenzialità personali.

A chi è rivolto

Alle persone che non hanno le idee chiare sul proprio futuro professionale e formativo, che hanno bisogno di focalizzare meglio il proprio progetto al fine di compiere scelte formative e professionali coerenti. Esempi di destinatari sono studenti, donne che intendono reinserirsi nel mondo del lavoro, giovani in uscita da percorsi scolastici.

Come si utilizza

Fissando un appuntamento con l'operatore.
Tale servizio viene realizzato coerentemente con le risorse disponibili.

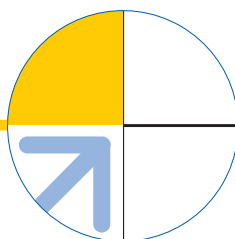
Come si svolge

Colloqui individuali che si sviluppano attraverso il seguente percorso: esplorazione del rapporto tra il soggetto e l'esperienza formativa, tra il soggetto e l'esperienza lavorativa, analisi dell'immagine di sé, del potenziale individuale (conoscenze, competenze ed abilità) e delle aspettative personali, accompagnamento nella definizione di un progetto professionale e/o formativo.

segue



I servizi offerti



alle persone

segue

Consulenza orientativa

Tempi e modalità di accesso

Accesso al servizio su appuntamento.
Durata: più colloqui di 1 ora ciascuno.

Gli impegni del servizio e il patto con l'utente

Gli InFormaLavoro si impegnano a:

- offrire supporto di competenze e di informazioni adeguate con il bisogno espresso dall'utente;
- definire con l'utenza un percorso di sviluppo professionale;
- garantire cortesia e attenzione all'utente;
- tutelare la riservatezza delle informazioni ricevute;
- operare garantendo equità di trattamento.

L'utente si impegna a:

- rispettare l'impegno preso ed essere puntuale agli appuntamenti;
- avvisare tempestivamente per eventuali necessità di rinvio;
- attivarsi personalmente per perseguire gli obiettivi definiti, seguendo le tappe concordate con l'operatore.